

RIS 中的科技文献信息需求与服务现状分析

□ 文 / 陈锐

摘要 在研究探讨了 RIS 中科技文献信息需求的特点与文献信息服务的现状与不足的基础上,提出开展合作化服务、深化服务内容、重视对企业服务等提高科技文献信息服务支撑区域创新能力的建议。

关键词 区域创新 科技文献信息服务 科技文献信息需求 区域创新系统

1 引言

创新是区域经济发展的关键所在。区域创新离不开科技文献信息这一基础性战略性资源^[1]。研究探讨 RIS 中科技文献信息需求的特点、现状与不足,有助于更好地发挥科技文献信息的创新支撑作用。

2 RIS 中科技文献信息需求特点

2.1 信息需求与产业发展密切相关

产业集群有利于创新能力的提高,具有较强的创新效应,是 RIS 的基础和重要的实现方式,也是 RIS 的重要载体^[2]。各地在 RIS 的建设过程中,都注重根据区域特点与区域优势,优先发展具有区域优势和特色的产业,培育主导产业和产业集群,以支柱产业、主导产业带动区域经济的发展,提升区域竞争力。RIS 中的科技文献信息需求表现出强烈的产业特色。

2.2 市场信息需求强烈

RIS 的主要任务是技术创新。技术创新是企业家根据市场潜在的盈利机会,对生产条件、要素和组织进行重新组合,建立效能更强、效率更高和生产费用更低的生产经营系统的活动过程^[3]。市场是技术创新的激励机制。技术创新是一项与市场密切相关的活动,起源于市场的需求,并最终通过市场实现其经济价值。RIS 需要大量的市场信息进行创新决策和创新成果的推广,实现创新效益。RIS 的建设对市场信息需求强烈。

2.3 企业对信息的需求迫切

培育技术开发、转移、应用及扩散的能力和相应的区域社会支撑体系是 RIS 的重点^[4]。技术创新是 RIS 的主要任务。企业是技术创新的主体,是促进科技成果转

化和应用的主体,也是 RIS 中最活跃、最核心的部分。政府制度创新为区域创新创造了良好的支撑环境,高校和科研机构的知识创新、技术创新往往最终需要由企业实现成果转化、产业化应用和市场开拓,由企业通过市场来实现科研成果的价值。企业是创新效益的最终实现者,其创新能力是 RIS 建设与完善的关键所在。创新能力是在知识的吸收与消化的基础上进行再创造的能力,对知识的吸收与消化是进行创新的基础,处于 RIS 核心地位的企业对知识与信息的渴求迫切。

2.4 期望高效的信息服务

区域创新以市场为主导,并通过市场来实现其创新效益。一方面,市场所具有的瞬息万变及竞争充分性的特点对创新主体的创新效率提出了很高的要求,为了抓住市场机会,创新主体必须要在尽可能短的时间内实现创新;另一方面,知识和信息在区域集群内的迅速和大规模的流动会产生知识的溢出效应,使得与生产经营有关的信息、技术和管理方法等方面的创新和成果被迅速共享和仿效。由此,包括新产品新技术在内的创新优势难以长期维持,加快创新频率成为创新主体保持竞争优势的重要方法^[5]。由于创新的效率很大程度上取决于创新主体对知识信息消化、吸收与利用的效率,所以无论是原始创新、集成创新还是在消化吸收基础上的再创新都离不开知识信息服务提供的支撑和保障^[6]。对创新高效率的渴求使得创新主体希望所获得的文献信息服务能帮助他们大幅减少知识信息处理与吸收的时间,不仅希望信息需求能得到及时满足,更希望获得能直接解决问题的增值信息服务。

3 RIS 中科技文献信息服务现状

针对 RIS 中的信息需求的特点,文献信息服务机构进行了服务创新,加强面向区域创新的服务能力,但也存在着不足。

3.1 RIS 中科技文献信息服务发展

3.1.1 建设产业特色资源 服务区域产业的发展

支柱产业在区域经济发展中能通过产业集聚效应进而形成规模效应,最终达到带动区域经济快速发展的目的。支柱产业是区域自主创新的载体,是提升区域自主创新能力的所在^[7]。结合区域内支柱产业和重点产业发展的需要,进行文献资源的建设与服务,是科技文献信息服务支持区域创新的重点。建设以区域支柱产业特色产业为服务对象的产业资源与服务是区域科技文献信息服务区域创新的主要内容,建设产业特色图书馆成为科技文献信息服务支持区域创新的有效模式,已成为地方支柱产业结构中不可缺少的一部分^[8]。

3.1.2 采用新技术新理念,加速知识信息在区域内的扩散与转移

RIS 具有鲜明的区域特征和产业特征,创新主体的信息需求表现出鲜明的个性化特征。为满足区域创新的信息需求,文献信息机构进行了服务创新尝试,如提供定制服务满足个性化的信息需求、开展信息推送为用户主动的信息需求、提供一站式的信息整合服务方便用户的信息获取等。这些举措有利于知识信息的加速扩散和转移,为 RIS 的建设提供了良好的支撑。

3.1.3 加强合作与共享,提升区域服务能力

出现了图书馆联盟、文献信息服务网、科技文献共享平台等基于区域的文献共享与保障体系,长期以来只为本系统或本机构提供文献信息服务的高校和科研院所的文献信息机构也开始为公众或企业提供服务。这些合作与共享改变了区域内文献信息机构各自为政、条块分割的状况,大幅提高了科技文献信息的保障与服务能力。

3.2 RIS 中科技文献信息服务存在的问题

3.2.1 RIS 中文献信息保障体系的缺失

虽然在国家层面已经建成 NSTL、CALIS、CASHL 等多个国家级的文献保障体系,但他们主要分别从国家层面和高等教育的角度提供文献信息资源保障,缺乏针

对各地区域特色的考虑,难以结合各地 RIS 建设的特点提供符合其特定需求的服务。在地区层面,由于缺乏资源共享政策与法律制度,文献信息机构条块分割、各自为政,文献信息机构间开展资源共建共享的主动性和能动性缺乏,使得我国目前还有许多省市地区仍未启动文献资源保障体系的实质性建设^[9],而那些在一定范围内建设了文献保障体系的地区,其所实施的保障还停留在联合目录建设和馆际互借等初级的合作层面上,缺乏资源建设的统筹规划与布局,未能实行文献资源的学科和地理分散布局 and 有效共享,更缺乏出于 RIS 建设信息需求特点进行资源建设的考虑。在服务上亦未能很好就 RIS 的建设开展符合其信息需求特点的针对性服务,面向区域创新的科技文献信息服务与保障缺失。

3.2.2 科技文献信息服务的深度有待进一步加强

国内文献信息机构现在能提供的科技文献信息服务项目多达数十种,但是主要的业务仍然集中在文献检索、文献传递等原始文献提供上,缺乏深层次的信息需求。一些机构虽然尝试进行了情报研究、数据库建设、系统开发等信息加工和开发业务,但深度显然还不够,难以提供真正有价值的深层次信息产品。因此,还需要在现有信息业务上进一步深化服务,向学科化、专业化、知识化和个性化发展。

3.2.3 中小企业科技文献信息服务缺失

大多数中小企业由于受资金、人员等条件的限制,在信息资源建设方面难有较大的投入,信息获取往往由供销部门、技术部门和企业领导负责^[10],信息获取能力和信息处理能力都较弱,创新信息需求需要借助外界的力量来满足。但目前的文献信息机构普遍忽视了对中小企业的服务:地方公共图书馆重视对领导机构决策服务,较为忽视对研发和生产经营服务,街道(社区)图书馆及乡(镇)图书馆的功能定位多为文化普及,难以提供企业所需要的信息服务^[11];专业图书馆、高校图书馆、文献情报研究机构等由于其非公共性,在服务时往往只重视对本单位、本部门、本系统的服务,很少甚至不向企业提供服务。因此,总体而言,文献信息机构缺乏为中小企业服务的意识,在资源建设、服务项目等方面未能很好地考虑中小企业的创新需求,对中小企业的服务缺乏主动性和针对性^[12]。

4 建议

4.1 建立文献资源保障体系

面向 RIS 建设的信息需求,进行重点资源的建设,如产业发展信息、市场信息等等。开展文献信息资源的联合建设,通过联合实现区域文献信息建设的合理分工,确定各机构的文献资源建设重点,从而形成区域文献信息资源的合理布局,优化区域文献信息资源的配置,从整体上提高区域文献信息的保障能力。

4.2 开展合作化服务

用户信息需求的无限性与单个机构资源与服务的有限性之间永远是不可调和的一对矛盾。开展合作化的文献信息服务是解决这一矛盾的必然选择。就单个机构而言,合作使得机构通过利用第三方资源提升科技文献信息保障能力。就区域而言,通过建设基于合作与共享、分工合理的区域科技文献保障与服务体系,建立联合服务机制,是从根本上提升整个区域的科技文献信息保障与服务能力的选择。

4.3 深化服务内容

区域的创新能力既取决于知识源的丰富程度,更取决于知识在 RIS 中的流动和被吸收的速率。加强情报研究,提供深层次的情报研究产品,以嵌入的服务模式,嵌入到用户的创新研究整个过程之中,提供融入创新研究过程的全程服务,根据用户研究所面对的问题,提供面向问题解决的并能有效支持知识应用和实现创新的知识服务。这些知识化个性化的信息增值服务,将极大地提高知识在 RIS 中的流动与吸收效率,提升区域的创新能力,促进 RIS 的建设。

4.4 加强对企业的服务

公共文献信息机构应根据不同的实际情况,采取不同的方式加强对企业的服务。大中型企业大都建有自己的信息中心,公共文献信息机构可建立与这些机构的合作关系,通过企业的信息平台将资源与服务展现给企业用户,并支持其利用公共文献信息资源建设符合企业需求的特色资源与服务;行业协会及行业协会的网站是企业获取信息的主要来源,因此,可加强与行业协会的合作,通过行业协会宣传与提供文献信息服务,将信息与服务嵌入到行业的信息服务平台,为企业群提供文献信息服务,此外,还可在产业园区、高技术企业园区等建设服务网点,为园区企业提供便利服务等。

4.5 充分利用外部资源

在注重区域内信息机构的联合服务的同时,要注意区域外信息服务力量的利用,特别是国家级文献保障体系的利用来提升服务能力。NSTL 在其发展战略中明确提出,“应积极改造现有集中式直接服务模式,将资源直接推送到用户本地信息系统中,并支持各机构扩展

NSTL 服务,支持各机构提高信息服务能力”,包括“将 NSTL 设置为本地的国外科技文献检索服务主界面,直接嵌入到本地环境为用户服务”,“将 NSTL 与本地信息资源与服务系统有机链接,使 NSTL 服务成为本地服务的组成部分”等^[13]。NSTL 经过多年的发展和积累,引进了大量国外科技文献信息并建设了海量的目次信息,为国外文献信息需求提供了很好的保障^[14]。因此,地方文献信息机构应该认真考虑如何充分利用 NSTL 资源和提供的支持开展文献信息服务,实现与国家科技文献信息保障体系的良好对接。■

参考文献

- [1]冯之浚.国家创新系统的理论与政策[M].北京:经济科学出版社,1999:47-62.
- [2]吕迪.基于产业集群的宁波 RIS 研究[D].上海:复旦大学硕士学位论文,2008(13).
- [3]杨海波.基于知识流动的 RIS 的构建研究[D].南京:东南大学硕士学位论文,2004(4).
- [4]李娣.长株潭产业集群创新体系研究[D].长沙:中南大学硕士学位论文,2007(12).
- [5]杨海波.基于知识流动的 RIS 的构建研究[D].南京:东南大学硕士学位论文,2004(17).
- [6]邓胜利,胡昌平.建设创新型国家的知识信息服务发展定位与系统重构[J].图书情报知识,2009(3):17-21.
- [7]中国科学院“国家创新体系”课题组.建设我国国家创新体系的基本构想[J].世界科技研究与发展,1998(2):86-88.
- [8]张立英.图书馆在国家创新体系中的地位和作用[J].图书情报工作,2000(4):65-66.
- [9]孙炜,赵芳.关于我国区域文献资源保障体系的理性思考[J].图书馆理论与实践,2006(3):24-25.
- [10]赵美娣,孙璠.乡镇企业信息需求的变化及发展趋势[J].情报理论与实践,2001(1):46-48.
- [11]彭国莉.面向中小企业自主创新的信息服务的[J].情报杂志,2007(6):128-133.
- [12]吉家凡等.企业自主创新信息保障体系研究[J].情报杂志,2008(7):135-137.
- [13]张晓林等.数字时代国家科技文献中心的战略选择[J].图书情报工作,2009(1):42-46.
- [14]李广建.面向信息机构的嵌入式 NSTL 资源集成服务系统的设计与实现[J].现代图书情报技术,2009(6):2-7.

(作者单位:广东省科技图书馆)