

专业图书馆科学管理的实践探索

魏东原

(广东省科技图书馆, 广东 广州 510070)

〔摘要〕文章通过专业图书馆现状的分析, 结合专业图书馆的具体管理实践, 对专业图书馆实现科学管理的有效途径进行了探索。

〔关键词〕专业图书馆; 科学管理; 竞争; 和谐

〔中图分类号〕G258.5 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕1002-1167(2010)06-0296-03

1 关于专业图书馆

1.1 专业图书馆的概念

专业图书馆是依靠专门人才及其所掌握的专业知识, 用科学的方法搜集、整理、保存和提供信息的机构。它的任务是为科学研究和生产技术研究服务; 开展情报调研和分析, 了解各科技研究领域的最新成果和发展趋势, 提供分析报告; 组织科技信息交流, 宣传报道国内外的最新理论和技术; 开展图书馆信息理论方法的研究等^[1]。

专业图书馆一般按其从属机构的类别分为机关图书馆(包括立法机关和政府机关等的图书馆)、研究机构图书馆、公司企业图书馆、事业单位图书馆、军事单位图书馆、大众传播图书馆、群众团体图书馆、医院图书馆、宗教图书馆等。其主要特征是: 注重情报服务功能; 附属于某一机构; 服务对象特定; 馆藏主题范围特定。

1.2 专业图书馆的特色

专业图书馆最大的特点就是它的专业, 与文化部管理的全国公共图书馆系统和教育部管理的全国学校图书馆有明显的区别。例如, 全国最大的专业图书馆中国科学院国家科学图书馆, 它本身就是中国科学院和国家知识创新工程重要的基础设施, 是集文献信息服务、情报研究服务、科学文化传播服务和图书馆学情报学高级人才培养功能于一身的研究型国家科学图书馆。中国科学院国家科学图书馆将从体制上保证统筹规划、共建共享、联合服务, 凝聚中国科学院力量, 加强文献资源联合保障体系和集成服务平台建设, 努力建设面向科技创新一线的深层信息服务机制, 加强战略性集成性知识化的信息服务, 形成集成化协同化的战略情报研究体系。同时, 凝聚整体能力, 主动参与和积极推动国家科技文献平台建设, 快速可靠地构造国家层面强大的文献情报服务能力, 与国家创新体系其他各单元一道, 为服务科技创新和建设创新型国家提供强有力的文献情报保障^[2]。地方上的专业图书馆, 如广东省科技

图书馆特色也很鲜明, 它主要的任务就是服务广东的科学研究, 该馆不断创新服务模式, 拓展服务范围, 积极参与国家和省市科技创新体系的建设, 在文献资源建设、读者服务工作等方面努力探索, 并力争早日实现广东省科技文献资源保障基地、广东省科学普及教育基地、广东省科学研究服务基地的三大中长期目标。

1.3 专业图书馆的管理特点

从以上专业图书馆的特色我们可以看出, 专业图书馆不同于高校图书馆和公共图书馆, 它的管理既要有图书馆的共同之处, 又要有自己的特色。因此, 无论国家级的专业图书馆还是地方性的专业图书馆的管理工作都要围绕它的中心任务开展, 比如科技专业图书馆, 它的管理目的就是使图书馆开展的服务能够提升我国整体和区域科技综合竞争力及科技创新能力。

2 专业图书馆科学管理的关键因素

2.1 竞争力的培养

邓小平同志提出“发展是硬道理”, 而任何事业的发展都需要竞争。专业图书馆不同于公共图书馆和学校图书馆。公共图书馆一般情况下属于文化部门, 地域性很强, 开展公共服务, 图书馆管理的好坏, 好像距离生存比较遥远。学校图书馆目标更明确, 服务好学校师生和教学, 只要学校的评估还要继续, 图书馆管理上是否非常科学, 与图书馆作为一个机构要取消, 似乎很难联系在一起。而专业图书馆就不同, 笔者在2005年参加了“广州市科技信息资源公共服务平台建设项目”。项目组通过对广州地区科研院所的图书情报部门的调查后, 发现广州地区这些专业图书馆呈衰减的趋势, 1998年之前在广州地区158家科研院所中几乎都有图书情报机构, 而在2005年只有69家有专门的图书情报机构, 只占不到二分之一的比例^[3]。笔者通过近几年的观察发现, 如果专业图书馆不进行科学管理, 没有

较强的竞争能力,机构的生存对该图书馆来讲必然是一个非常重要的问题。因此,专业图书馆必须具备竞争力,只有这样才能发展,才能生存。笔者认为,竞争力的培养主要有以下几方面:

2.1.1 凝练建设目标、制定发展战略

现代专业图书馆发展的趋势是高度分化和高度综合相结合。馆领导要及时掌握图书情报学科及相关学科的发展方向、最新进展、最新成果,并加强学习相关政策,使自己成为一名优秀管理者,并对图书馆专业、信息技术有所掌握,要对专业图书馆的重大业务建设有独到的见解,这样才能凝练出科学的办馆目标,制定出适宜的馆发展战略。

2.1.2 引入竞争机制、加强人才队伍建设

专业图书馆能否办成一流的图书情报机构,人才是关键。专业图书馆之间的竞争,实际上就是人才的比拼。通过竞争上岗,建立科学、公正、规范的评价体系,使优秀人才脱颖而出,作到事业孕育人才、环境吸引人才、待遇激励人才,专业图书馆事业才能发展。

2.1.3 对外争取资源,对内推动改革

争取外部资源对于现代专业图书馆事业的发展非常重要。现代专业图书馆的发展方向一定要与国家地方的重点发展相结合,要进一步增强开放意识,扩大开放领域,拓展开放途径。主动融入国家地方的相关体系建设中,争取多渠道的资源支持,保证专业图书馆事业的发展。另外,要理顺内部管理关系,对内推动改革,增强承担重大任务的能力建设,建立有利于集成多种资源、形成为科研服务的新型图书情报服务架构,实现总体上保持基本稳定的持续发展。

综上所述我们可以看出,无论是制定发展目标、人才队伍建设,还是争取最大的内外资源,都需要竞争。好的方案、一流的人才、优质的资源,在当下的环境里没有竞争能力的专业图书馆是很难获得的。

2.2 和谐专业图书馆的建设

2.2.1 和谐社会的重要意义

党的十六届六中全会通过了《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》,是我党历史上第一个关于构建社会主义和谐社会的纲领性文件。正如中国科学院党组方欣副书记所讲:“社会和谐是中国特色社会主义的本质属性,是国家富强、民族振兴、人民幸福的重要保证,是我们党不懈奋斗的目标,是全党全国各族人民的共同愿望。建设社会主义和谐社会是党中央审时度势确定的重大战略任务。”因此,构建和谐社会无论对于促进我国经济社会全面协调可持续发展,全面实现建设社会主义小康社会宏伟目标,意义重大。对于一个具体的机构要发展,同样

构建和谐机构也非常重要。

2.2.2 构建和谐专业图书馆的关键

胡锦涛总书记说:“和谐社会要靠全社会共同建设。我们要紧紧依靠人民,调动一切积极因素,努力形成社会和谐人人有责、和谐社会人人共享的生动局面。”具体到构建和谐专业图书馆,笔者认为关键是所有成员都要共同参与。首先,馆领导要重视,馆领导要意识到和谐的重要性,不能只停留在口头,要有实际行动。其实,要实现单位的和谐,公平是和谐的基石。一般来说,馆领导对单位财富分配的权力相对较大,如果馆领导的潜意识都是自己“说了算”,而没给职工充分的“发言权”,公平就很难实现。其次,单位职工也要积极参与,要了解自己的权利,主要是能表达自己的意见。单位的一项决议如果没有职工的意见,就谈不上和谐了。最后,馆领导一定要与职工进行良好的沟通,使单位的重大决策能得到大多数职工的支持。

2.2.3 把握好专业图书馆的和谐

专业图书馆作为服务型机构,主要为科研服务,因此,单位内部的和谐尤其重要,要把握好和谐,最重要的是单位所有的政策、措施和工作,都应该正确反映并有利于处理各种利益关系,都应该认真考虑和兼顾不同层次、不同方面群众的利益。最大多数人的利益是最紧要的和最具决定性的因素。只有这样,才能实现专业图书馆的和谐,才能实现职工与服务对象的和谐。专业图书馆实现科学管理,就是要处理好竞争与和谐的矛盾。

3 专业图书馆实现科学管理的具体措施

3.1 解决好竞争与和谐的矛盾

3.1.1 理解竞争与和谐的关系

作为专业图书馆,一定要理解和谐性与竞争性是事物矛盾的双方,它们既相互联系,不可分割,又相互区别。从现实情况看,和谐性和竞争性是统一的事物矛盾的双方。一方面,和谐性不能离开竞争性而存在,没有竞争性就没有和谐性。另一方面,竞争性也不能离开和谐性而存在。在一定意义上讲,没有和谐性就没有竞争性。但我们在处理问题时,一是不能夸大竞争而否定和谐,二是不能夸大和谐而否定竞争。因此,要善于处理和谐性与竞争性这对事物矛盾的双方。

3.1.2 建立公平适度的内部竞争环境

竞争是事业发展的动力,建立有效的内部竞争机制是每个单位富有效率和活力的必然要求。专业图书馆作为一个单位,如果实行竞争,就存在竞争的自发性、盲目性和排他性,不可避免地会出现分散竞争、过度竞争。因此,单位的竞争,一方面必须是适度竞争,需要统筹处理好各方利益关系,注重发挥整体效应,促进共同发展。另一方

面应是公平竞争,让竞争主体都有平等参与竞争的机会,实现机会公平、过程公平和结果的相对公平。最后要有序竞争,在单位发展的统一的大前提下,在一定的规则下进行竞争,最终实现单位在整个领域具有强大的竞争力。

3.1.3 协调好上下级关系

善于处理与下级关系是专业图书馆实现科学管理的重要基础。信任是现代专业图书馆发展的基石。作为馆领导首要任务是要创造一种互相信任的关系,这种信任关系不是自然存在的。领导者必须处理好一系列的具体事务,才能与下级取得一种相互的信任,而信任是一种最大的激励,信任是一种力量。同时,信任不是放手不管,信任之后要跟进。要使员工乐于相信本单位是现代专业图书馆发展的方向,并能为之付出自己的责任和激情,良好的上下级关系是单位发展的润滑剂。

3.2 领导艺术的成功实践

3.2.1 在实践中科学应用管理理论

管理是一门科学,管理者如果不掌握科学的知识,要进行管理就必然靠运气、靠直观、靠过去的经验办事,而有了系统化的管理知识,管理者就有可能对管理上存在的问题找到可行的正确的解决方法。同时,我们必须清醒地认识到在现实单位中的管理问题非常复杂,我们不能生搬硬套固有的理论和方法来进行管理,要结合国情、结合单位的实际情况,灵活地运用管理理论和方法,才能实现有效的管理。国家行政学院公共管理教研部董明教授说,在中国,一个单位领导可能要用60% - 70%的精力处理人际关系。因此,当好领导的确是一门艺术。具体来讲,就是馆领导要具备综合的素质,要有广阔的胸怀,要勇于承担责任,善于上下级的沟通,要做本单位执行制度的带头人。真正当好馆领导就是要在上述的基本面上要刚性,但具体处理问题要艺术。

3.2.2 加强学习,提高管理者自身素质

在网络化、数字化的今天,图书馆用户、特别是专业图书馆的用户行为正在从印本、到馆转向数字和网络。新型的信息服务市场的变化向我们图书情报工作者提出了挑战,为了迎接这种挑战,图书馆、特别是专业图书馆必须常变常新^[4]。因此,作为专业图书馆的管理者一定要率先适应这种变化,在单位上有很强的示范作用,他们的思想影响着整个单位思想的取向。许多实践证明,一个专业图书馆的单位领导善于学习、思想开明、作风正派,那个单位的工作就开展得好,干部职工也就体现出良好的精神状态和风貌。因此,馆领导必须充分意识到学习的重要性。只有馆领导自己在思想上真正理解了这种“常变常新”,才能在工作上有新的突破,进一步提高认识,敢于提出改革创新思维方法,能主动围绕科学发展主题扎实搞好与本

单位相关的调查研究,拿出解决科学发展难题的思路和举措。因此,馆领导只有不断学习,才能通过学习提高自身素质,在实际工作中起到引领作用。

3.2.3 掌握好领导艺术的几个关键要素

首先,领导者要善于有效地运用权力,也就是说,馆领导要善于授权,能够灵活掌握领导方式,在需要的时候,能适时地改变领导行为。其次,能运用协调人际关系的艺术,妥善处理好上下级与同级的关系。第三,要有一定的语言艺术,尽量能够掌握一般的问答技巧,要有谈判的语言艺术。最后,馆领导要有提高工作效率的艺术,一方面,要明确自己工作的职责范畴,另一方面,要能够在工作中突出重点,做到有所为,有所不为。

2010年8月,笔者有幸参加了第76届IFLA大会,参观了挪威和瑞典的一些图书馆,并与部分欧洲、尤其是北欧的图书馆同仁进行了交流,在交流过程中,笔者极力了解北欧的图书馆、尤其是专业图书馆的管理情况。通过交流,笔者颇为感慨,挪威在1935年就开始制订图书馆法,最近一次修订是在2003年。政府已对挪威各类型图书馆馆长的选任、开展活动的要求、经费的分配等做了必要的规定,并没有对馆舍和设备有具体的要求^[5]。

由于挪威人的法律意识非常强,社会分配公平,职业也几乎没有明显的区别,因此,接触到的图书馆馆员,感觉到他们热爱图书馆这个行业,用心为读者服务。图书馆的管理者相对比较轻松,他们去认真研究问题,对于我们国内来看比较重要的“人际关系、经费、分配、责任心”等问题,在他们国家看来不是问题,体现了整个国家超强的软实力。瑞典的情况与挪威类似。与发达国家相比,我国专业图书馆事业的发展任重道远。

总之,专业图书馆的科学管理一定要与实践相结合,在发展中的我国专业图书馆必须进行科学管理。

[参考文献]

- [1] 魏东原. 科技图书馆的定位和发展策略为 [J]. 图书馆论坛, 2003 (4): 188- 189, 227.
- [2] 中国科学院组建国家科学图书馆 [EB/OL]. [2010- 08- 03]. http://www.bps.cas.cn/wxqb/gzdt/200603/t20060318_56130.html.
- [3] 魏东原. 专业图书馆为省级科研院所开展服务探索 [M] // 自主创新时代专业图书馆的服务与发展. 广州: 广东科技出版社, 2007: 35- 41.
- [4] 张晓林. 卷首语 [J]. 图书情报工作动态, 2008 (1).
- [5] The Norwegian Library Act Within the Public Library Sector [EB/OL]. [2010- 08- 03]. <http://www.ifla.org/V/cdoc/norway.htm>.

(下转第309页)

单行的一番话,使这件表面上是“我去助人”的事,变成了“人在助我”,而这才是问题的实质。他充满激情的语言句句在理,犹如重锤,字字敲到了我的心坎,不能不使我折服和为之所动!便被动员去为1979级新同学讲《目录学》。此后,我无论工作怎样忙,绝不拒绝去大学课堂上锻炼的机会,如为长春师范学院图书馆专业讲过《图书馆学》、《目录学》,为吉林大学中文系讲过《文献学》,还曾受聘为原白求恩医大医药信息系以及母校北京大学信息管理系兼职教授等。

单行办系开始,以东北师范大学图书馆为依托,1984年以前他一直兼任图书馆副馆长,这种馆系相互独立又融合一体的办学模式,有利于吸纳专业人才。他根据每个成员的特点,量才使用,如系友吴又云(1956级)、我的同班同学吴秀娟,一直留在馆里担任中层领导,吴秀娟后曾任馆长助理;1964级的系友付永生,自1984年从省文物局调入师大后,即作为单行主持馆务的助手,任常务副馆长至2005年退休。1979年9月,图书馆学专修科新生入学,单行兼该科主任,调符孝佐先生(武大1956级,后任系副主任、系主任)任秘书。

有一次,单行在亲自旁听、检查我讲的一节目录学课程后,对我说:“79级同学是文革后的第一批学生,入学时的高考成绩都很优秀,对问题的理解力很强,思维很活跃,现在却不得不按专科对待,实在有些过意不去,这种状况必须改变!”经过努力,专科只办了一届,1980年改为图书馆学系本科,单行兼任系主任。1981年11月,图书馆学系成立党支部,与图书馆党支部分开,张树生先生任党支部书记。

东北师大图书馆学系的教师队伍,除北大校友外,还包括武大毕业在系任教的教师符孝佐、文甲龙(1957级)、

李平杰(1956级)等先生;也包括从其他院校毕业且有着丰富的图书馆工作实践经验的优秀人才,如李更旺(辽大历史系,辽源市图书馆馆长,任系副主任)、齐凯(东北师大中文系)、李文汉(东北大学)、陶钰(哈尔滨高专)、迟忍(吉林省图书馆)等先生。同时,还加大力气充实和培养青年教师,陆续从北大、武大调入了一批恢复高考后的毕业生。北大调来的,如杨沛超(1977级)、姜姬玉(1978级)、程岩(1982级)等;还有计划地派出本系青年教师赴北大图书馆学系进修,如纪晓萍(进修目录学)、曹书杰(进修古籍整理)、王薇(进修中国书史)、徐跃权(进修西文工具书)、王东艳(进修图书馆学)、赵颖(进修日文、图书情报)等;武大毕业的青年教师刘迅还曾赴北大图书馆学系做访问学者。上述措施也同时扩大了北大图书馆学系在吉林的校友队伍。

东北师范大学图书馆学系,在单行先生开创与领导下,从图书馆学专修科起步,随着形势的发展,由图书馆学系先后更名为“图书情报系”、“信息管理系”;乃至新世纪之初,又在信息管理系的基础上,建立了信息传播与管理学院(下设信息管理系),近半个世纪以来,为国家培养了数以千计的专业人才。单行以磁石般的吸引力,把有志于教书育人的同行凝聚在系里,他以其正直、诚信、公正、无私的优秀人品得到团队成员的认可,使大家有一分热、发一分光,经过近半个世纪的艰苦创业,图强、奋斗而终于获得成功。

单行先生驾鹤西行,但他生前为发展图书馆学教育,把包括北大部分校友在内的人才汇聚在一起,形成合力与爱心,共同播下的知识火种不灭,他的艰苦创业、图强、奋斗精神不息,将永远鼓舞着大家继续前进。我衷心祝愿图书馆学教育这棵生命之树长青!

〔作者简介〕金恩晖,北京大学吉林校友会副会长,吉林省图书馆研究馆员,已退休。

〔收稿日期〕2010-06-02

(上接第298页)

Actice and Exploration to Scientific Management of Specific Libraries

WEI Dong-yuan

(Guangdong Provincial Library of Science and Technology, Guangzhou 510070, China)

Abstract: Through analyzing the realization of specific libraries, combine with management practice of specific libraries, the paper exploring an effective way of scientific management of specific libraries.

Keywords: specific library; scientific management; competition; harmonization

〔作者简介〕魏东原,男,博士,研究馆员,广东省科技图书馆副馆长。

〔收稿日期〕2010-09-06