

专业图书馆转型探索

魏东原

(广东省科技图书馆, 广东 广州 510070)

〔摘要〕文章通过对专业图书馆实现转型实践的研究, 结合图书馆尤其是专业图书馆现状, 提出专业图书馆必须转向更科学的发展方向才会有明天, 开展更合理的多元服务才不会被社会遗忘, 加强更有效的现代管理方可立于不败之地。

〔关键词〕专业图书馆; 转型; 实践

〔中图分类号〕G258 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕1002-1167(2012)06-0167-03

1 专业图书馆面临危机

美国纽约州阿尔弗雷德大学 Brian T. Sullivan 在 2011 年发表的题为《图书馆尸检报告, 2050》的文章中说: 学术图书馆已经死了。尽管早就开始寻医问药, 可是它又肆无忌惮地否认越来越严重的病情, 这让它病入膏肓, 进而一命呜呼。学术图书馆独自死去, 那个曾经把它尊崇为“大学的心脏”的世界, 此刻也几乎忘掉了它。在它行将就木之际, 你能听到它对 Google 的低声诅咒, 和它低声呼喊一个叫“阮冈纳赞”的图书馆先知的喃喃自语^[1]。该文从馆藏图书无人问津、图书馆培训多此一举、信息素质进入大学课程、图书馆和图书馆员进入信息技术部门、参考咨询工作销声匿迹、经济战胜质量等六个因素阐述图书馆的危机。如果我们现在不采取行动的话, 图书馆真的会死掉。

2011 年 9 月, 美国哈佛大学图书馆理事会批准了对该校 73 家图书馆进行重组的计划, 在“哈佛大学图书馆”名称之下, 将按照馆藏需求、内容、服务领域和特定的活动, 把 73 家图书馆分成 5 组, 以增进各图书馆之间的协作和效率^[2]。该重组计划预计在 2013 年最终完成, 届时员工将大幅度减少。

牛津大学出版社网站曾刊登一组美国图书馆员的调查数据, 折射出近 100 多年该职业的变迁。从馆员数量看, 自 1880 年代图书馆职业在美国产生以来, 馆员数量一直增加, 1990 年代达到顶峰, 超过 30 万人; 2009 年为 212, 742 人, 和 1974 年相当, 但比

1990 年减少近 10 万人^[3]。美国图书馆事业发展历史, 让我们感觉到图书馆尤其是专业图书馆(包括研究型图书馆)的危机真的可能会来临。

国内情况同样不容乐观。2010 年《人民日报》及多家网站以《图书馆陷入转型之困》为题, 报道图书馆面临的挑战。该文指出, 当下社会变革日新月异, 信息渠道多种多样, 数字阅读、网络阅读方兴未艾, 图书馆的传统职能逐渐失去吸引力, “立身之本”受到猛烈冲击; 与此同时, 部分图书馆存在功能单一、馆藏陈旧、人浮于事、效率低下等问题, 可谓内忧外患^[4]。

2011 年 8 月在中国图书馆学会专业图书馆分会年会上, 国家科学图书馆馆长张晓林的报告“颠覆数字图书馆的大趋势”掀起一股风暴。张晓林馆长指出: “图书馆过去 5 年的变化超过前面 100 年的变化, 而未来 5 年的变化将使过去 5 年的变化微不足道。——Scott Nicholson, 破坏性技术 Disruptive Technologies 有助于创造新价值、开辟新市场, 而且逐步或者迅速地颠覆原有的市场格局, 取代原有技术的新技术。例如图书馆数目被 Google 边缘化, 图书馆期刊馆藏被电子期刊数据库取代, 参考咨询服务被网络百科类和资讯类服务所挑战。”图书馆面临的挑战是全方位的, 数字图书馆也不是避风港。2012 年 1 月 20 日在“知识服务的现在与未来”论坛上, 张晓林馆长又指出: “读者并不是不需要图书馆, 而是在信息环境发生根本性变化的今天, 读者不再需要传统的图书馆, 需要的是更适应读者新的需要的新型图书馆。如果图书馆

固守传统,不能适变转型,被边缘化乃至被读者抛弃是完全可能的。”^[63]

总之,面对急剧转型的社会,公共图书馆、高校图书馆有可能以传统的方式存在一段时间,但对专业图书馆来说,危机真的来了。

2 专业图书馆转型实践

专业图书馆应如何应对危机?近年来广东省科技图书馆在这方积极探索,取得了一些成果,笔者结合本馆实现转型的具体实践,认为专业图书馆实现转型可以从以下几方面入手:

2.1 发展模式转型

人们常说,开车时不能只加速而不看路,要缓加速多看路,因为方向错了,车开得越快,离最终目标就越远。如果专业图书馆发展方向错误,实际上会远离发展中心,被边缘化、被淘汰只是时间问题。为此,专业图书馆必须实现发展模式的成功转型,其发展方向应根据社会需求而确定。

早在“十一五”计划初期,广东省科技图书馆就认识到必须开展情报研究,当然同时坚持传统业务。初期该馆只承担了较少的广东省、广州市软课题,以及个别企业的委托项目。虽然这些课题的影响力有限,但参加课题的馆员们都认真投入研究之中,使不多的项目锻炼出一支人才队伍。随着时间推移,该馆不断引进人才,承担的项目越来越多,影响力也越来越大。目前很多广东机关和企事业单位认为该馆的实力值得信任,愿意与该馆进行合作。2011年该馆与国家科学图书馆建立更紧密的合作关系,情报研究再上新台阶。笔者认为,专业图书馆今后的发展应向“思想库”靠近,为决策者在社会、经济、科技、文化等方面的决策提供理论、策略、方法、信息等服务。

2.2 服务转型

服务于决策者、科研一线(学科化服务)和企业,以及普及科学知识、创设学习空间等多元服务是广东省科技图书馆近年来开展的服务转型探索。

2.2.1 学科服务

广东省科技图书馆学科化服务针对性强,自2006年以来,该馆紧跟国家科学图书馆步伐,走进广东省直和广州市直科研机构,宣传、推介资源和服务。近两年从简单的信息咨询逐步走向知识服务,从服

务应用研究走向融入领先研究的科研过程。良好的定位使该馆学科化服务呈现良好的发展势头。

2.2.2 普及科学知识

从2004年起,该馆先后被评为广东省、广州市和越秀区科普基地,举办了较多的科普宣传活动。与此同时,该馆常常走进社区宣传科普知识,利用阅报栏定期举办科普展览,及时介绍热点科普知识,比如“世博会”、“核辐射”、“低碳生活”、“三峡工程”等。

2.2.3 创设学习空间

从某种意义上讲,现代社会是一个考试社会,终身学习成为现代人的“必需品”,自修室成为读者喜爱的地方。近年来,该馆为方便读者学习,科学合理地布局自修室,受到读者欢迎。

2006年以来,该馆先后与社会各界合作举办公益讲座,为读者提供交互型学习空间。先后与广东省委宣传部、广东省社会科学界联合会以及南方都市报共同举办“岭南大讲坛·公众论坛”,这种共建共享共赢机制解决了部分图书馆面临的资金筹集、品牌建设、讲师资源等难题。该公益讲座尽邀知名专家学者解读社会时事政治热点、难点,力图架起专家学者与公众交流沟通的平台。如2011年是辛亥革命100周年、中国共产党建党90周年、“十二五”开局之年,日本发生“3·11大地震”,该馆围绕这些热点,邀请雷颐主讲《直面辛亥革命的历史成因》,杨奎松主讲《辛亥革命缺乏民主基础》,杨天石主讲《辛亥革命来之不易》,张鸣主讲《辛亥革命最重要在于反思总结经验教训》,王长江主讲《政党政治与中国民主的发展》,汪玉凯主讲《解密“十二五”规划》,加藤嘉一主讲《日本大地震的亲历与反思》,毛寿龙主讲《政府改革如何在“十二五”规划中实现》。这些讲座紧扣热点问题,观众场场爆满。

2.3 管理模式转型

专业图书馆要实现发展模式及服务模式转型,离不开一个核心,即专业图书馆自身能力建设。在传统的专业图书馆,职工身份比较单一;而在现代化的专业图书馆,职工身份趋向多元。专业图书馆管理模式的转型是必然。

2.3.1 培育竞争力

专业图书馆的竞争力培育应着眼于制定发展战略、引入竞争机制、加强人才队伍建设,以及对外争

取资源、对内推动改革。毫无疑问,无论是制定发展战略、建设人才队伍,还是争取最大的内外资源,其落脚点都是培育专业图书馆的竞争力。好的方案、一流的人才、优质的资源,在当下环境中,没有竞争力的专业图书馆是很难获得的^[6]。

在所有培育竞争力的因素中,最核心的是人才队伍建设。广东省科技图书馆的实践表明,人才队伍建设可从以下几个方面入手:(1)实行竞争上岗、全员聘用制,让每个岗位找到最合适的人选,让每位职工找到合适的岗位;(2)实行全员考核管理,让员工无法混日子;(3)广纳人才,向社会公开招聘高学历、高职称和有专长的图书馆业务发展急需的高素质人才;(4)重视职工的学历教育及继续教育,拓宽人才培养渠道;(5)通过研究项目培养骨干人才;(6)努力创造条件吸引人才、留住人才,应把关心职工身心健康、提高职工福利及增加职工收入作为图书馆管理工作的重要组成部分。

2.3.2 建设和谐图书馆

建设和谐图书馆是专业图书馆管理中的重要方面。要建设和谐的专业图书馆,一方面,所有政策措施都应充分考虑和兼顾不同层次、不同方面群众的利益,正确反映各种利益关系,有利于处理各种利益关系。最大多数人的利益是最紧要的和最具决定性的因素,只有这样,才能实现专业图书馆的和谐^[6]。另一方面,必须正确处理竞争与和谐的关系,既不能夸大和谐而否定竞争,也不能夸大竞争而否定和谐。管理者应科学处理和谐性与竞争性这对事物矛盾的双方,实现内部的有序竞争。所谓有序竞争,是在图书馆发展的大前提下,在一定规则下进行的竞争。管理者必须把握好内部竞争的度。

2.3.3 科学应用管理理论

专业图书馆管理是一门科学,管理者必须具备较高的管理理论素养,拥有丰富的管理知识,否则,在进行专业图书馆管理时,必然会靠运气、靠直观,以及单纯依靠过去的经验,导致专业图书馆走向歧途;但如果具备良好的管理理论素养,拥有丰富的管理知识,就能针对管理中存在的种种问题,找到正确的解决方法。另外,还须清醒地认识到,现实中专业图书馆管理问题复杂,不能生搬硬套管理理论和方法,要

结合国情、结合专业图书馆实际,灵活运用管理理论和方法,实现有效管理。只有管理跟上去了,才能真正实现专业图书馆的转型。

3 专业图书馆转型中存在的问题

3.1 馆员危机感不强

尽管业界常喊“狼来了”,但在很多馆员眼中,“狼来了”还是很遥远的事情,许多行业的转型似乎与专业图书馆关系不大,误以为欣欣向荣的图书馆事业不可能有危机。在很多专业图书馆,往往领导的危机感很强,中层干部的危机感淡一些,普通馆员的危机感更少。有鉴于此,专业图书馆有必要进行全方位的宣传和沟通。

3.2 馆员主动服务意识弱

不少专业图书馆改革实践表明,从馆员习惯的到馆服务、被动服务向主动为读者服务的转变很艰难。在信息时代和网络时代,如果专业图书馆的馆员缺乏主动服务意识,要应对传统的图书馆服务,勉强可以;要开展信息服务,就难以应付;要做好知识服务,恐怕是不可能的事情。在社会趋向专业化的背景下,专业图书馆的馆员一定要增强主动服务意识,否则,自己被社会淘汰的日子就不远了。

3.3 缺乏适应转型的专业图书馆管理体制

专业图书馆转型是一个全新的课题,许多专业图书馆都在努力探索适应转型的管理体制,但成功的案例和模式并不多见。值得重视的是,由于馆员习惯于传统的管理体制,因此,即便建立起新的管理体制,也要给予馆员们一个适应的过程。

4 结语

专业图书馆必须顺应时代潮流,适应社会发展,成为社会发展不可缺少的一部分,才能生存下去,否则,只能被边缘化、被淘汰。2012年8月在芬兰赫尔辛基召开的国际图联大会的主题是:“图书馆行动起来!鼓舞、惊喜、给力”。是的,在当今时代,图书馆尤其是专业图书馆必须行动起来,探索出一条适合自己发展的新道路,才能鼓舞图书馆人,才能让读者认为我们的服务很给力。

(下转第116页)

[21] K. P. Yee, K. Swearingen, K. Li, et al. Faceted meta-data for image search and browsing [C]. Proceedings of the SIGCHI conference on Human factors in computing systems, 2003: 401-408.

[22] Y. Tzitzikas, N. Armenatzoglou, P. Papadakos. FleXplorer: A Framework for Providing Faceted and Dynamic Taxonomy-Based Information Exploration

[C]. Proceedings of the 19th International Conference on Database and Expert Systems Application, 2008: 392-396.

[23] R. v. Zwol, B. Sigurbjornsson, R. Adapala, et al. Faceted exploration of image search results [C]. Proceedings of the 19th international conference on World wide web, 2010: 961-970.

Model and Technique of Facet Search: An Overview

GAO Jian-zhong, HE Fei-juan

(Xi'an Jiaotong University Library, Xi'an 710049, China)

Abstract: This paper introduces the basic concepts and characteristics of the faceted search, and then presents a comparative analysis of three kinds of facet models, i. e. set theory-based, FCA-based, and lightweight ontology-based. Next, this paper proposes a general framework for faceted search, and surveys some related methods and techniques, including faceted taxonomy construction, results refinement and ranking. Finally, the paper conducts a study on the existing typical faceted search systems.

Keywords: facet; faceted search; faceted model; facted terms

〔作者简介〕高建忠（1972-）男，西安交通大学图书馆馆员。

〔收稿日期〕2012-03-19

=====

（上接第 169 页）

〔参考文献〕

[1] Brian T. Sullivan. Academic Library Autopsy Report, 2050 [EB/OL]. <http://chronicle.com/article/Academic-Library-Autopsy/125767/>.

[2] Harvard Moves Ahead with Library Reorganization [EB/OL]. http://www.libraryjournal.com/lj/home/892234-264/harvard_moves_ahead_with_library.html esp.

[3] Librarians in the U S from 1880-2009 [EB/OL]. [http://](http://www.swissarmylibrarian.net/2011/06/21/librarians-in-the-u-s-from-1880-2009/?utm_source=LISNews)

www.swissarmylibrarian.net/2011/06/21/librarians-in-the-u-s-from-1880-2009/?utm_source=LISNews.

[4] 图书馆陷入转型之困 [EB/OL]. http://news.xinhuanet.com/book/2010-11/04/c_12736231.htm.

[5] 知识服务推动图书馆转型——“2012 知识服务专家论坛”纪要 [J]. 图书情报工作, 2012 (3): 5.

[6] 魏东原. 专业图书馆科学管理的实践探索 [J]. 图书馆论坛, 2010 (6): 296-298, 309.

Practice and Exploration of Professional Libraries' Transformation

WEI Dong-yuan

(Guangdong Provincial Library of Science and Technology, Guangzhou 510070, China)

Abstract: Through analyzing the transformation practice of professional libraries, combined with the current situation of libraries, especially professional libraries, at home and abroad, this paper propose that only towards scientific development directions, can professional libraries have a bright future, only carry out more multiple services will the proffessional libraries not be neglected by the society, only with more effective management can professional libraries be prosperous.

Keywords: professional libraries; transformation; practice

〔作者简介〕魏东原（1964-），男，博士，研究馆员，广东省科技图书馆党委书记兼副馆长。

〔收稿日期〕2012-05-07